

## GARANTIES

Les garanties pour nos produits s'appliquent dans le cadre d'une installation conforme et d'une utilisation correcte.

Les éventuels défauts doivent être immédiatement réclamés par l'acheteur. Pour des défauts, qui se manifestent par une utilisation correcte et une pose conforme, nous offrons un droit de réparation.

Si la réparation n'est pas possible, nous offrons un produit de remplacement.

Tous autres droits de l'acheteur, notamment des prétentions en dommages et intérêts, sont expressément exclus.

- Bacs de douche :** Nos bacs de douche sont garantis **10 ans** sur l'acryl
- Parois de douche :** Nos parois et colonnes de douche sont garanties **2 ans** sur les pièces
- Colonne de douches:**
- Baignoires et Hammam :** Nos baignoires sont garanties **10 ans** sur l'acryl et **2 ans** sur la partie mécanique et électronique
- Robinetteries :** Toutes nos robinetteries sont garanties **10 ans** sur les pièces (y compris Metalia 56 - 57)  
**Exceptés** les séries **Titania** et **Metalia**, qui sont garanties **2 ans**  
**Exclus de la garantie :** - Chocs sur la robinetterie  
 - Mécanismes endommagés par la présence de corps étrangers
- Meubles :** Tous nos meubles sont garantis **2 ans** sur les pièces
- Accessoires:** Tous nos accessoires sont garantis **2 ans** sur les pièces
- Poêles:** Les poêles à **bois** sont garantie 10 ans **exceptés** :  
 Les pierres réfractaires, la vitre ainsi que les joints ou toutes pièces d'usures, utilisation non conforme du poêle ( Consommation max 2.5kg/ heures).

## CONDITIONS DE PAIEMENT

**Nos conditions de paiement sont nets au comptant à la livraison.**

Lors de la réception du matériel à notre dépôt de Vuippens, vous recevez la facture accompagnée d'un courrier vous indiquant que votre matériel est à votre disposition.

Le paiement peut être alors effectué : - à l'aide du bulletin de versement fourni avec la facture  
 - directement à notre chauffeur lors de la livraison  
 - à notre réception de Vuippens ou de Gland

## DELAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraisons de 6 semaines pour les appareils standards et de 8-10 semaines pour les appareils spéciaux sont respectés dans la mesure du possible, mais ils s'entendent toujours sans engagement. Le non respect des délais ne donne pas le droit au client d'annuler le contrat, ni le droit à un dédommagement quelconque. Surtout en cas de force majeure, grève, retard de production, absence de livraison d'un fournisseur, retard de livraison ou tout autre événement imprévisible et indépendant de notre volonté.

## LIVRAISON

Nos marchandises sont livrés, par nos propres soins ou par une entreprise de transports mandatée par notre société, à l'adresse figurant sur l'offre ou indiquée par le Client, qui doit être facilement accessible par nos véhicules.

Lors du déchargement du matériel, le Client doit mettre à disposition l'assistance nécessaire. Dans la mesure où la livraison a été annoncée, mais que ni le Client, ni une personne mandatée par ses soins ne sont présents lors de la livraison, le déchargement par notre livreur ne pourra en aucun cas être réclamé. De plus, la marchandise sera déchargée sur le sol, à côté du véhicule.

## PRIX

Notre société se réserve le droit de modifier en tout temps et sans préavis les prix indiqués. Les prix s'entendent marchandise prélevée à notre dépôt et installée par vos soins ou une entreprise mandatée par vos soins, pour autant qu'il n'en soit pas mentionné autrement.

Vuippens, le 1er janvier 2010